

Mottagare

Patientnämnden

Klagomål på elevhälsa

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen.

Sammanfattning

Nämnden lyfte i september 2025 frågan om patientnämnden tar emot klagomål på elevhälsa. Kansliet redogjorde för att uppdraget inte inkluderar klagomål på elevhälsa, med hänvisning till beslut av regionfullmäktige 2013. Kansliet fick i uppdrag att göra en omvärldsbevakning gällande aktuellt läge i frågan bland övriga patientnämnder.

Förfrågan visade att utav de 15 patientnämnder som besvarade frågan är det tre patientnämnder som tar klagomål på elevhälsa. Ytterligare några patientnämnder har uttryckt en positiv inställning till det, även om man i nuläget inte tar emot dessa klagomål. Det framgår även att det rör sig om ett mycket fåtal klagomål.

Ärendebeskrivning

Nämnden lyfte i september 2025 frågan hur klagomål på elevhälsa hanteras inom Region Gotland och vad som gäller utifrån patientnämndens uppdrag.

Enligt propositionen till lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården omfattas inte patientnämndens uppdrag av klagomål på elevhälsa (inte heller kriminalvård, företagshälsovård eller privata vårdgivare utan avtal), men varje region är fri att utöka sitt uppdrag om de så önskar. Frågan gällande utökat uppdrag och inkludering av klagomål på elevhälsa utreddes senast 2013 då regionfullmäktige beslutade att inte utöka patientnämndens uppdrag.

Patientnämndens kansli skickade en förfrågan till det nationella chefsnätverket för patientnämnderna i Sverige. Utav de 15 patientnämnder som besvarade frågan är det tre patientnämnder som tar klagomål på elevhälsa. Ytterligare några patientnämnder har uttryckt en positiv inställning till det, även om man i nuläget inte tar emot dessa klagomål. Det framgår även att det rör sig om ett mycket fåtal klagomål.

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att godkänna informationen.

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Klagomål på elevhälsa - omvärldsbevakning januari 2026,
daterad 2026-01-28

Patientnämndens kansli

Rosanna Stenström
Enhetschef